

# Privacy beleid van The Full Service Transport B.V.

## Gegevensbeschermingsprincipes voor The Full Service Transport B.V.

De bescherming van uw persoonlijke gegevens is belangrijk voor u – en ook voor ons. Om die reden informeren wij u op deze pagina welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens nodig hebben en hoe u het verzamelen van gegevens kunt tegengaan. Voor ons geldt altijd: privacy beschermt personen, geen gegevens!

### 1) Wie is de verantwoordelijke partij voor gegevensverzameling en -verwerking?

Wij, The Full Service Transport B.V. verzamelen geen gegevens voor statistieken of andere doeleinde.

Alle partijen waar wij mee werken houden zich aan de privacywetgeving.

Zijn er vragen of heeft u twijfels over uw gegevens dan kunt u met ons contact opnemen zie onderstaande adres en email.

The Full Service Transport B.V.

Sophialaan 5B

3542 AR UTRECHT

Voor vragen en suggesties betreffende gegevensbescherming kunt u een e-mail sturen aan:

[Info@fstbv.com](mailto:Info@fstbv.com)

### 2) Wanneer verzamelt en verwerkt The Full Service Transport B.V. persoonlijke gegevens?

We zijn ons ervan bewust hoe belangrijk het is voor u dat uw persoonlijke gegevens met zorg behandeld worden, wanneer u gebruik maakt van onze diensten. We zijn blij dat u ervoor heeft gekozen om onze website te gebruiken en willen u transparante informatie leveren of en wanneer uw persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt. Alle gegevensverzameling en -verwerking wordt voor specifieke doeleinden uitgevoerd. Dit kan voortvloeien uit technische noodzaak, contractuele eisen of expliciete klantenverzoeken.

Om technische redenen moeten bepaalde gegevens worden verzameld en opgeslagen tijdens een bezoek aan [fstbv.com](http://fstbv.com). Hieronder vallen de datum en duur van het bezoek, de gebruikte webpagina's, de identificatiegegevens van de browser en het gebruikte besturingssysteem alsmede de website van waaruit u ons bezoekt. Daar waar deze gegevens informatie verstrekken over het aantal bezoekers en hoe onze webpagina's worden gebruikt, is deze gegevensverzameling strikt anoniem.

### 3) Wanneer worden uw gegevens gewist?

Uw gegevens worden gewist zodra ze niet langer vereist zijn voor het doel waarvoor ze verzameld werden (bijv. in het kader van een contractuele relatie). Uw gegevens moeten ook gewist worden als het niet is toegestaan ze op te slaan (met name als de gegevens incorrect zijn en correctie niet mogelijk is). Daar waar juridische of praktische obstakels het wissen voorkomen, worden de gegevens geblokkeerd (bijv. speciale archiveringsplichten).

### 4) Welke rechten hebben gebruikers van The Full Service Transport B.V.?

- Ze kunnen informatie opvragen betreffende welke gegevens van hen zijn opgeslagen.
- Ze kunnen vragen om correctie, wissen en blokkering, daar waar er een wettelijke grond voor bestaat.

- Als u een gebruikersprofiel hebt aangemaakt, kunt u dit laten wissen.
- Een per post verzonden brief is voldoende om uw rechten te laten gelden, geadresseerd aan

The Full Service Transport B.V.

Sophialaan 5B

3542 AR UTRECHT

Voor vragen en suggesties betreffende gegevensbescherming kunt u een e-mail sturen aan:

[Info@fstbv.com](mailto:Info@fstbv.com)

### **5) Worden gegevens versleuteld?**

De overdracht van gegevens en e-mails via het internet is normaal gesproken onversleuteld en is dus niet beschermd tegen toegang door derde partijen. Wanneer u via e-mail contact met ons opneemt, kan de vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie niet gegarandeerd worden tijdens de overdracht; we adviseren daarom om vertrouwelijke informatie uitsluitend per brief te verzenden.

### **6) Worden gegevens vrijgegeven aan derde partijen?**

We geven nooit gegevens vrij aan derde partijen, behalve wanneer vereist voor de zakelijke relatie. Als we gebruik maken van onderaannemers om de contracten uit te voeren die we met u hebben afgesloten, moeten wij de gegevens aan hen bekendmaken. Om ervoor te zorgen dat de gegevens uitsluitend worden verwerkt met als doel onze order te voltooien, zijn deze derde partijen gebonden door overeenkomstige contractplichten.

### **7) Nieuwe functies**

We passen de gegevensbeschermingsverklaring aan wijzigingen in functies aan. Daarom adviseren we u om de gegevensbeschermingsverklaring te lezen, wanneer u de nieuwe versie van fstbv.com opent.

### **8) Wanneer worden cookies gebruikt?**

We willen u de mogelijkheid bieden om een weloverwogen beslissing te nemen voor of tegen het gebruik van cookies, aangezien deze niet strikt noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website. Cookies zijn kleine tekstbestanden waarin persoonlijke gegevens kunnen worden opgeslagen.

Onze gegevensbeschermingsverklaring is bedoeld om ervoor te zorgen dat u zich volledig bewust bent van gegevensverzameling en -verwerking, zelfs waar onze webpagina's cookies gebruiken en dat u een overeenkomstige weloverwogen beslissing kunt nemen.

We informeren u daarom bij dezen over het type en de omvang van het beoogde gebruik van cookies op onze webpagina's.

Het gebruik van fstbv.com is normaal gesproken zonder cookies mogelijk, aangezien deze niet voor technische doeleinden dienen. U kunt traceren door cookies voorkomen door uw browserinstellingen te wijzigen (Niet volgen, Traceerbeveiligingslijsten) of voorkomen dat cookies van derde partijen worden opgeslagen. U kunt uw browserinstellingen als volgt wijzigen:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Firefox-uitbreiding om het gebruik van Flash-cookies te beheren:

<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (plug-in voor flash-cookies): <http://www.adobe.com/de/privacy/flash-player.html>

Adobe Settings Manager:

[http://www.macromedia.com/support/documentation/de/flashplayer/help/settings\\_manager.html#117096](http://www.macromedia.com/support/documentation/de/flashplayer/help/settings_manager.html#117096)

Niet volgen: <https://support.mozilla.org/nl/kb/hoe-zet-ik-functie-niet-volgen-aan>

Browser-Add-on <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Traceerbeveiligingslijsten: <https://www.microsoft.com/nl-nl/iegallery>

Wij adviseren om ook regelmatig de cookies die worden opgeslagen te controleren en wissen, daar waar ze niet specifiek gewenst zijn.

Wij gebruiken cookies die actief zijn van het begin van uw bezoek aan onze website tot het einde van de desbetreffende browsersessie. Deze cookies zijn automatisch ongeldig en worden gewist zodra u uw internetbrowser sluit. Deze cookies staan ook bekend als 'sessiecookies'. Sessiecookies worden in de volgende gebieden gebruikt:

1. De cookie identificeert de gebruiker na het inloggen gedurende de tijd van de actieve sessie.
2. De cookie zorgt ervoor dat zodra de taal geselecteerd is, deze wordt gehandhaafd en toegepast voor de duur van de actieve sessie en wordt steeds aan de gebruiker verstrekt wanneer deze van pagina wisselt.
3. De cookie dient voor gegevensbeveiliging en voorkomt dat er met gegevens en inhoud geknoeid wordt, dat hiertoe toegang wordt verkregen en dat ze door derde partijen aan andere systemen worden overgedragen.

## **9) Het privacybeleid bijwerken**

We passen het privacybeleid aan gewijzigde functionaliteiten aan. We adviseren u daarom het privacybeleid te lezen wanneer u de nieuwe versie van The Full Service Transport B.V. bezoekt.

01-02-2017